

Enquête satisfaction groupe Pivot 2009

Nom : Enquête satisfaction groupe pivot

Titre du questionnaire : Enquête groupe pivot

Date de début : 28/04/2009

Date de fin : 02/06/2009

Nombre de questionnaires analysés : 44/44

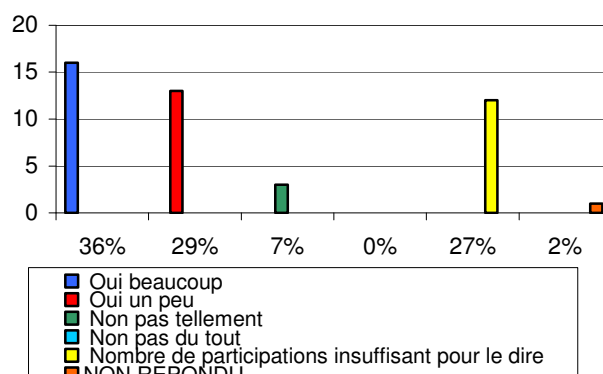
Objectif de retour : 0

Objet : Evaluer la satisfaction des participants au groupe pivot

Votre participation au Groupe Pivot a-t-elle modifié votre manière de travailler au quotidien ?

Répartition des réponses (sur 44 questionnaires).

Réponse	Nombre	Taux	Note
Oui beaucoup	16	35,56%	---
Oui un peu	13	28,89%	---
Non pas tellement	3	6,67%	---
Non pas du tout	0	0%	---
Nombre de participations insuffisant pour le dire	12	26,67%	---
NON REPONDU	1	2,22%	---



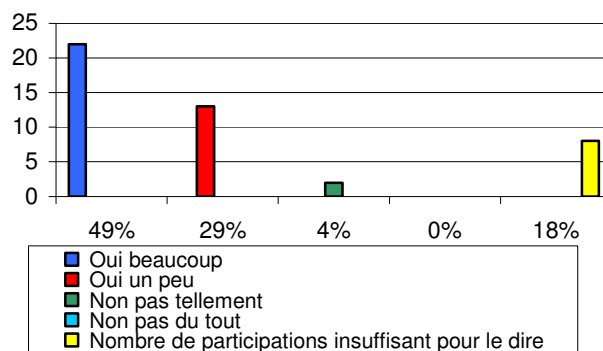
TOTAUX	45	100 %
---------------	----	-------

Moyenne hors NON REPONDU | NA

Votre participation au Groupe Pivot a-t-elle modifié votre manière de collaborer avec d'autres professionnels en dehors de votre équipe ?

Répartition des réponses (sur 44 questionnaires).

Réponse	Nombre	Taux	Note
Oui beaucoup	22	48,89%	---
Oui un peu	13	28,89%	---
Non pas tellement	2	4,44%	---
Non pas du tout	0	0%	---
Nombre de participations insuffisant pour le dire	8	17,78%	---



TOTAUX	45	100 %
---------------	----	-------

Moyenne hors NON REPONDU | NA

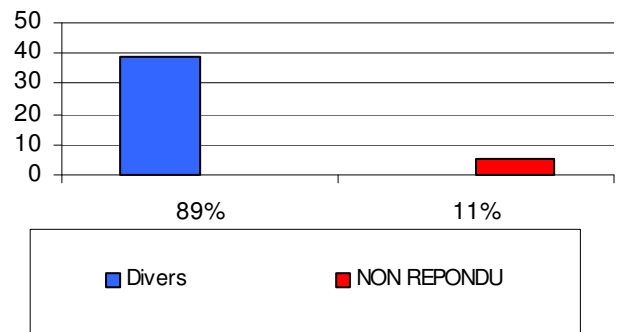
Quels sont pour vous les points positifs de la participation au Groupe Pivot ?

Répartition des réponses (sur 44 questionnaires).

Réponse	Nombre	Taux	Note
Divers	39	88,53%	---
NON REPONDU	5	11,36%	---

TOTAUX	44	100 %
---------------	----	-------

Moyenne hors NON REPONDU	NA
--------------------------	----



Liste des commentaires :

- Cela permet de relativiser et de rester optimiste dans les situations de difficultés psychiques pendant la grossesse et post partum
- Une remise à niveau justement en ce qui concerne le psychisme de la femme enceinte ou accouchée récente
- De réfléchir à l'impact de nos paroles, gestes de soins... et travailler en réseau
- Connaissance des autres professionnels, variété des intervenants
- Liberté d'intervention
- Connaissance du réseau
- Fonctions des uns et des autres (connaissance des autres métiers)
- Réflexions en fonction de la formation initiale
- Connaissances des autres partenaires et de leur travail
- Réflexion sur le déroulement d'une prise en charge des personnes
- Découverte de la manière de travailler d'autres professionnel
- Prise en compte de la globalité d'une situation au lieu d'en avoir juste la partie qui me concerne
- Echange avec d'autres professionnels de santé
- Avoir d'autres points de vue sur la prise en charge de cas cliniques
- Pouvoir dire sans a priori ce que l'on ferait lors des cas cliniques
- La pluridisciplinarité, la complémentarité, les échanges, se questionner, se remettre en cause
- La reconnaissance de la place des différents professionnels
- Comprendre en quoi consiste ma propre place auprès de la femme ou du couple et laisser d'autres professionnels prendre leur place
- Echanger sur les personnes ayant une autre formation et donc un autre point de vue : intérêt de la pluridisciplinarité
- Savoir repérer qui fait quoi
- La rencontre pluridisciplinaire autour d'une situation
- Continuer à apprendre, à découvrir différentes façons d'aborder une situation
- Enrichissement professionnel et personnel à la fois
- Partage des pratiques
- Retour réflexif sur sa pratique
- Permet la connaissance de professionnels de spécialité différente (sage-femme, pysys...) et la création de liens (je n'aurait peut-être pas osé le faire avant de connaître le groupe Pivot)
- Réflexion sur l'écoute, l'impact des mots, gestion entretiens,
- Rencontre et connaissance de consœurs et autres professionnels
- Remise en question de la façon de répondre à une demande
- Réflexion sur la psychisation de l'interlocuteur
- Rencontre avec d'autres professionnels et voir les choses sous des éclairages différents.
- Formuler différemment les questions à poser et prendre du recul par rapport à nos formulations
- Penser à noter les choses qui ne me paraissaient pas importantes dans un premier temps
- Rencontre et connaissance de professions et pratiques des acteurs de la périnatalité et mettre un visage sur un nom (difficile par téléphone)
- Réflexion sur ma pratique et apports théoriques. Travail plus efficace et prévention possible et réalisée
- Motivation dans mon travail et un "grand bol d'oxygène"
- Merci Mr Omay pour votre initiative et votre bienveillance envers tout ce beau monde que vous accueillez avec patience et courtoisie
- Rencontrer d'autres professionnels et d'autres points de vue
- Ouverture
- Dépathologisation
- Rencontrer et identifier les différents professionnels
- Continuer à apprendre le travail de réseau
- Rencontrer et travailler en collaboration avec d'autres professionnels. Se connaître
- Mieux collaborer entre les disciplines pour l'unité du sujet patient. Créer une cohérence des soins
- Prendre une bonne distance avec nos interprétations, nos vécus
- Rencontres pluridisciplinaires
- Sensibilisation au courant Molénat
- Des rappels "pédagogiques" importants par les "psychiatres"
- Sortir de l'isolement du libéral
- Connaître de nombreux autres professionnels de santé
- Progresser dans l'écoute des femmes enceintes
- Spontanéité des exposés cliniques, liberté d'expression
- Mise en commun des différentes expériences professionnelles qui se complètent et permettent de réfléchir plus ouvertement
- Tout le travail avant l'intervention TISF
- Très enrichissant sur les manières de voir les mêmes cas suivant les différents intervenants (points de vue psy, médical, social...)
- Contacts avec d'autres professionnels de la région
- Un échange avec les participants qui tente d'aller au delà des représentations, des catégories
- Rencontres avec d'autres professionnels
- Une remise en question de sa pratique, des conséquences sur le patient de notre intervention, de notre discours

- Ouverture d'esprit induite par les visions très différentes de chaque profession
 - Améliorer mon écoute
 - Me confronter à d'autres points de vue et d'autres professionnels
 - Connaissance des spécificités de chacun
 - Possibilité d'échanger avec différents métiers
 - Connaissance des partenaires locaux +++
 - Espace clinique essentiel !
 - Etre inscrite dans un réseau dans ma façon de travailler
 - Travailler à élaborer une culture commune
 - Ouvrir la Maison des Enfants sur l'extérieur
 - Il me semble que ce groupe pivot a été mis en place à peu près en même temps que les formations autour du premier entretien
 - Ma participation bien que très partielle m'a permis de sortir du strict domaine de l'obstétrique pure pour regarder un peu différemment les patientes et les voir sous ce jour m'a permis de les appréhender dans une dimension plus globale et cette vision-là m'apporte beaucoup dans ma pratique quotidienne
 - Rencontres également très profitables avec d'autres professionnels autour de la naissance
 - La rencontre de partenaires de différentes institutions
 - L'échange sur les différentes pratiques
 - Nos différents actes face à la même situation
 - Le contact et la connaissance d'autres professionnels qui facilite le travail en réseau
 - La prise en compte de l'impact du psychologique sur le déroulement de la grossesse
 - Mise en lumière des fonctionnements
 - Rencontre des professionnels
 - Formation médicale
 - Nouvelle façon d'aborder les situations par le biais des mises en situation, corriger ou en tout cas essayer de corriger nos erreurs, voire même des erreurs de mauvaises interprétations ou de compréhension, éviter de passer à côté de certaines choses, faire attention aux mots employés et mots reçus
 - Opportunité de rencontrer des professionnels que je vois peu par ailleurs
 - Plaisir de travailler ensemble somaticiens et psys et d'échanger des points de vue différents
 - Occasion d'approfondir le questionnement sur certaines situations
 - Accès parfois à certaines informations
 - Ouverture pour un regard différent, plus distancié
 - Points de vue d'autres professionnels qui permet de mieux appréhender les vécus psychiques et physiques relatifs à la grossesse
 - Réactions différentes des professionnels en fonction de leur situation, leur formation, leur pratiques qui sont finalement complémentaires et nécessaires à un bon accompagnement des patientes
 - Rencontrer les autres professionnels et connaître leur façon de travailler. Réfléchir à des degrés différents ; Prendre soin des femmes enceintes et de leurs enfants
 - Temps d'échanges entre professionnels différents
 - Temps de rencontre/connaissance avec des professionnels du réseau
 - Travailler à une culture commune
- Ouverture sur l'extérieur
Travailler en réseau, s'inscrire dans des réflexions

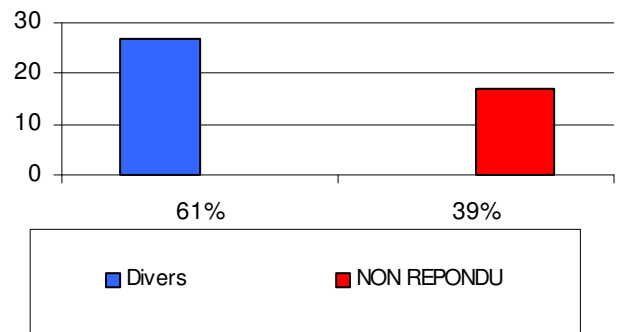
Concernant vos attentes et le fonctionnement du groupe, quels sont les points à améliorer ?

Répartition des réponses (sur 44 questionnaires).

Réponse	Nombre	Taux	Note
Divers	27	61,29%	---
NON REPONDU	17	38,64%	---

TOTAUX	44	100 %
---------------	----	-------

Moyenne hors NON REPONDU	NA
--------------------------	----



Liste des commentaires :

- Avoir plus de médecins généralistes
- Avoir une liste des présents pour mieux identifier les personnes
- Avoir les coordonnées des institutions et des personnes
- Pouvoir repérer plus facilement qui fait quoi en consultation
- Améliorer la coordination
- Fins de situations moins rapides
- Formation théorique sur la psychopathologie de l'enfant
- Toujours un cas concret
- Je trouve que la fin des séances est un peu "rapide" et cela rend la synthèse plus difficile
- Le repérage des personnes (trombinoscope = bonne idée, annuaire téléphonique interne au groupe Pivot qui pourrait être par exemple accessible sur un site internet)
- Après l'exposé clinique : d'avantage de temps pour le débat
- Le succès et l'utilité du groupe ne sont plus à démontrer. Le nombre croissant de participants diminue hélas la possibilité de réaction mais y ajoute en diversité d'apport
- Nombre de participations insuffisant
- Plus de temps
- Pour ma part j'espère surtout pouvoir y participer plus assidûment. Je n'ai pas assez de recul pour dire autre chose
- Pour une meilleure participation de tous, moins de monde
- Attentes continuer à travailler sur nos liens interdisciplinaires, améliorer la cohérence des soins, des liens
- Parfois le déroulement est un peu long et nous perdons le fil (hypothèse purement personnelle) Cela est du à l'importance du groupe et au nombre croissant de questions probablement
- Quelques fois faire des sous-groupes avec moins de personnes (c'est très égoïste)
- Un compte rendu des séances
- Une liste des participants et leurs coordonnées tel et mail
- 40 personnes en moyenne c'est mieux que 60
- Avoir peut-être des références téléphoniques avec visages et professions
- Beaucoup de monde parfois pour s'exprimer facilement...
- Eviter le trop grand nombre de participants au groupe
- Groupe parfois trop important
- Pas de temps suffisant consacré à la dimension psychique des situations. J'attendais une présentation même rapide du travail thérapeutique
- Pesanteur du démarrage, trop long, parfois répétitif (analyse excessive de la forme au détriment du fond)
- La gestion du temps ne permet pas d'aller au bout des situations de façon satisfaisante (trop de coupures et questions en début de situation au détriment de la fin)
- La pédopsychiatrie est absente quel dommage !
- L'analyse des situations est poussée en amont et bâclée en aval
- Ouvrir sur d'autres secteurs encore plus (Tempo, ANEF, échographistes...)
- Pas suffisamment de travailleurs sociaux présents dans le groupe
- Première participation donc je n'ai pas de remarque particulière, je trouve le fonctionnement de longues périodes de réflexion très intéressant
- Regrette de ne pouvoir être présente à chaque réunion
- Respect des horaires pour parvenir à présenter les dossiers dans leur globalité sans être pris par le temps à la fin
- Trouver un lieu plus central par exemple Valence
- Temps entre professionnels libre
- Présentation plus dans le détail du travail des nouveaux participants (temps qui diminue de plus en plus voire disparaît)
- Trop tôt pour y répondre (une seule participation)

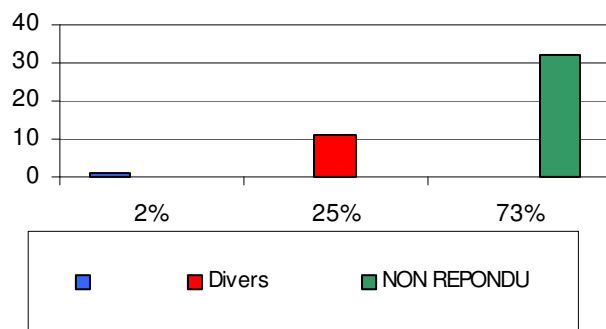
Remarques libres

Répartition des réponses (sur 44 questionnaires).

Réponse	Nombre	Taux	Note
	1	2,27%	---
Divers	11	24,97%	---
NON REPONDU	32	72,73%	---

TOTAUX	44	100 %
---------------	----	-------

Moyenne hors NON REPONDU	NA
--------------------------	----



Liste des commentaires :

- Groupes trop grand, à diminuer harmonieusement (c'est-à-dire en gardant une représentation des différents partenaires)
- Temps d'échange à conserver
- Peut-être refaire un cas simple avec pour préoccupation les liens, les passages d'un professionnel à l'autre
- La seule fois où j'ai pu participer j'étais celle qui présentais la situation. Il me manque l'autre côté, être auditrice de situations vécues par d'autres
- L'existence du groupe Pivot me permet de travailler avec plus de sécurité parce que je sais que d'autres professionnels ont soit une place actuelle auprès de la femme, soit une place possible si besoin
- Il m'apporte aussi la satisfaction de faire ce que j'ai à faire, je me sens moins dispersée, tiraillée entre différents problèmes parce que d'autres professionnels et/ou institutions font ce qu'ils ont à faire aussi
- Merci pour tout cela nous apporte beaucoup pour notre pratique de tous les jours
- Mes participations au groupe Pivot me permettent des remises en question sur mes propres pratiques. J'ai toutefois "peur" de surmédicaliser - de fait - mes interventions. J'ai le sentiment que la présence des professionnels médicaux et paramédicaux laisse peu ou pas de place à une lecture "sociale". mais j'é mets la réserve d'une erreur de ma part puisqu'il me manque du recul dans ma pratique. J'aime beaucoup, néanmoins participer au groupe
- Très bonne animation de groupe
- A continuer +++
- Je ne suis venue qu'une fois. La dispersion de la prise en charge était impressionnante mais c'est la réalité et je suis contente que ce soit "relu". L'année prochaine je viendrai d'avantage. Merci pour ce travail qui nous secoue tous.
- L'échange sur des situations est important mais celui informel avec les personnes du réseau aussi.
- Merci
- RAS si ce n'est malheureusement peu de temps pour les sages femmes libérales pour se dégager et participer plus régulièrement, vu en plus la conjoncture actuelle où on ne peut guère se permettre de bloquer une journée ou une demi journée